

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на оказание услуг по проведению аутентификации изделий Дата

размещения: «10» августа 2026 года

Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) ИП Смирнова Злата Дмитриевна (далее — «Исполнитель») заключить договор возмездного оказания услуг на условиях, изложенных ниже.

Лицо, оформившее заявку на проведение аутентификации и оплатившее услугу посредством Сайта, платежной ссылки, выставленного счета либо иным способом, предложенным Исполнителем, считается принявшим условия настоящей Оферты в полном объеме без каких-либо оговорок и исключений (акцептовавшим Оферту).

Настоящая Оферта не требует подписания в письменной форме и имеет юридическую силу в соответствии со статьями 435–438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1. Термины и определения

1.1. Исполнитель — ИП Смирнова Злата Дмитриевна.

1.2. Заказчик — физическое лицо, индивидуальный предприниматель либо юридическое лицо, оформившее заявку на проведение аутентификации изделия.

1.3. Сайт — <https://otlichay.ru/>

1.4. Аутентификация — процедура исследования изделия на предмет наличия признаков оригинальности либо неоригинальности, проводимая Исполнителем на основании предоставленного изделия и/или фотографий изделия.

Аутентификация не является товароведческой, судебной либо иной государственной экспертизой в смысле действующего законодательства Российской Федерации.

1.5. Изделие — товар, представленный Заказчиком для проведения аутентификации.

1.6. Сертификат — электронный документ, составленный Исполнителем по результатам оказания услуги.

1.7. Заявка — запрос Заказчика на проведение аутентификации, направленный через Сайт, электронную почту, мессенджеры, социальные сети либо иным способом, используемым Исполнителем.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель обязуется провести аутентификацию Изделия Заказчика, а Заказчик обязуется оплатить услугу.

2.2. Услуга может быть оказана:

- по фотографиям изделия;
- при личном предоставлении изделия;
- иным способом, определяемым Исполнителем.

2.3. Результатом оказания услуги является предоставление итогового вердикта и/или Сертификата.

2.4. Исполнитель вправе привлекать к проведению аутентификации сотрудников, подрядчиков, экспертов и иных специалистов.

2.5. Территория оказания услуг — все страны мира.

2.6. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящей Оферты.

Новая редакция Оферты вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иной срок не предусмотрен новой редакцией.

Заказчик обязуется самостоятельно отслеживать актуальную редакцию Оферты.

Оформление новой заявки после публикации изменений означает согласие Заказчика с новой редакцией Оферты.

3. Порядок оформления заказа

3.1. Для получения услуги Заказчик направляет заявку Исполнителю.

3.2. При оформлении заявки Заказчик предоставляет:

- бренд изделия;
- модель изделия;
- фотографии изделия;
- сведения о комплектности;

- дополнительную информацию по запросу Исполнителя.

3.3. Исполнитель вправе запросить дополнительные фотографии, видеоизображения, документы либо иные сведения, необходимые для проведения аутентификации.

3.4. До получения всей необходимой информации Исполнитель вправе не приступать к оказанию услуги.

3.5. Акцептом настоящей Оферты является совершение Заказчиком действий, свидетельствующих о намерении получить услугу, включая оплату любым способом, предложенным Исполнителем. С момента поступления денежных средств Исполнителю договор считается заключенным.

4. Порядок проведения аутентификации

4.1. Аутентификация считается инициированной после одновременного выполнения следующих условий:

- предоставления изделия либо полного комплекта фотографий;
- подтверждения Исполнителем достаточности материалов;
- поступления оплаты согласно установленному тарифу.

4.1.1. Для оплаты услуги Исполнитель вправе направить Заказчику счет, платежную ссылку либо иной платежный документ.

Оплата такого счета, платежной ссылки либо иного платежного документа подтверждает полное согласие Заказчика с условиями настоящей Оферты.

4.2. Срок проведения аутентификации составляет от 15 минут до 1 суток.

4.3. В отдельных случаях, требующих дополнительного исследования, срок может быть увеличен, по согласованию с Заказчиком.

4.4. После получения материалов Исполнитель вправе:

4.4.1. Приступить к проведению аутентификации.

4.4.2. Запросить дополнительные сведения или материалы.

4.4.3. Отказать в проведении аутентификации и вернуть денежные средства Заказчику в случаях:

- предоставления недостоверной информации;
- недостаточности предоставленных материалов;
- отсутствия технической либо экспертной возможности провести исследование;
- непредоставления Заказчиком дополнительных материалов по запросу Исполнителя.

4.4.4. Предложить Заказчику предоставить изделие для очного осмотра Исполнителю, если качество фотографий или иных материалов не позволяет достоверно провести исследование.

4.5. До получения дополнительных материалов течение срока оказания услуги может быть приостановлено.

4.6. В случае отказа Заказчика от предоставления изделия для очного осмотра Исполнитель вправе отказаться от проведения аутентификации и вернуть оплаченные денежные средства.

4.7. Расходы по доставке изделия для очного осмотра несет Заказчик, если стороны не согласовали иное.

5. Результат оказания услуги

5.1. По итогам аутентификации Заказчику может быть предоставлен Сертификат

5.2. Сертификат предоставляется в зависимости от вердикта. При обнаружении признаков неоригинальности Изделия Сертификат не предоставляется.

5.3. Объем информации содержащейся в итоговом вердикте определяется Исполнителем.

5.4. Услуга считается оказанной в момент направления Заказчику итогового вердикта

5.5. Сертификат может содержать:

- бренд изделия;
- модель изделия;
- дату проведения аутентификации;
- фотографии изделия;
- итоговый вердикт;
- уникальный номер сертификата.

5.6. Сертификат является профессиональным мнением Исполнителя

5.7. Сертификат, как и вердикт не являются судебной, товароведческой, криминалистической либо иной государственной экспертизой.

6. Права и обязанности сторон

- 6.1. Заказчик обязуется предоставлять достоверную информацию.
- 6.2. Заказчик гарантирует наличие законных оснований для предоставления изделия и материалов.
- 6.3. Исполнитель обязуется оказать услугу добросовестно и в разумный срок.

7. Ответственность сторон

- 7.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 7.2. Исполнитель не несет ответственности за снижение точности результата вследствие:
 - низкого качества фотографий;
 - недостаточного освещения;
 - цифровой обработки изображений;
 - отсутствия необходимых ракурсов;
 - неполноты предоставленных материалов;
 - иных обстоятельств, препятствующих объективному исследованию.
- 7.3. Сертификат отражает исключительно профессиональное мнение Исполнителя на дату проведения исследования.
- 7.4. Сертификат не создает обязательств для третьих лиц.
- 7.5. Исполнитель не гарантирует принятие Сертификата судами, государственными органами, маркетплейсами, страховыми компаниями, платежными системами, правоохранительными органами и иными организациями.
- 7.6. Исполнитель не несет ответственности за дальнейшее использование Заказчиком Сертификата.
- 7.7. Максимальный размер ответственности Исполнителя ограничивается стоимостью оплаченной услуги.

8. Персональные данные

- 8.1. Заказчик дает согласие на обработку персональных данных, необходимых для исполнения настоящего договора.

8.2. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Политикой данных, размещенной на Сайте.

9. Форс-мажор

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств вследствие обстоятельств непреодолимой силы.

9.2. К таким обстоятельствам относятся стихийные бедствия, эпидемии, военные действия, решения государственных органов, сбои связи и иные обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля сторон.

10. Порядок разрешения споров

10.1. Все споры разрешаются путем переговоров.

10.2. Срок рассмотрения письменной претензии составляет 10 рабочих дней с момента ее получения.

10.3. При невозможности урегулирования спор подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Исполнителя.

11. Реквизиты Исполнителя

Продавец: Индивидуальный предприниматель Смирнова З.Д.

ИНН: 164 908 691 791

ОГРНИП: 3 267 847 002 36 119

Email: otlichay.authentic@yandex.ru

Телефон: +79 936 371 702

Адрес для корреспонденции и претензий: otlichay.authentic@yandex.ru

Сайт: <https://otlichay.ru/>

Telegram: @SmiZlata_mb